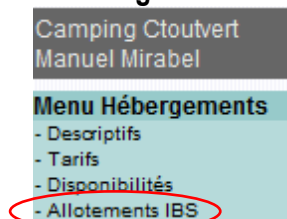


LIVRET D'UTILISATION PACK IBS

Connectez-vous sur www.secureholiday.net/admin et entrez votre login et mot de passe.

Tous les menus qui concernent IBS sont disponibles sur l'interface via le menu « Allotements IBS » dans le « Menu Hébergements » en haut à gauche.



Important :

Préalablement à toute création de stock, vous devez créer vos hébergements et les tarifs correspondants dans le système Secureholiday.

I/ Stock pour le Pack IBS

A - Créer un stock sur un hébergement

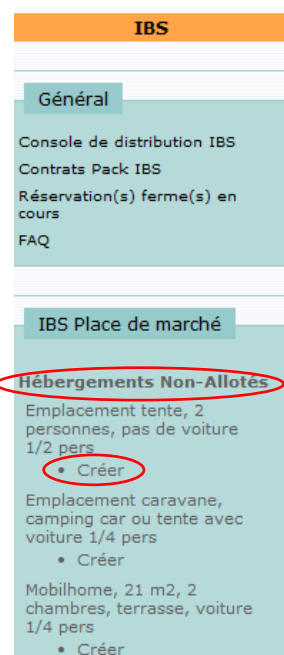
Dans le module « IBS Place de marché », vous retrouvez la liste des hébergements rentrés dans Secureholiday.

Si vous n'avez pas encore créé de stock, votre hébergement apparaît grisé.

Dans « Hébergements Non-Allotés », choisissez un hébergement, et cliquez sur « Créer ».

Pour ajouter une période de stock :

- Entrez le jour / mois / année de début et de fin de la période (le système fonctionne en nuitées)
NB : saisir la date sous le format 01/05/2012 (bien mettre tous les chiffres)
- Indiquez dans le menu déroulant « Combien » le nombre de stock pour cet hébergement (une ligne = un stock).
- Cliquez sur « Ajouter ».



10,
place Alfonse Jourdain
F - 31000 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

[www.
ctoutvert
.com](http://www.ctoutvert.com)

SARL AU CAPITAL
DE 56 312,05 €
SIREN : 433 265 618
APE / NAF : 6202 A

L'allotement est créé.


Exemple :

Dans ce cas-là : on a 2 allotements de créés pour l'emplacement du 9 avril au 2 juillet 2011.



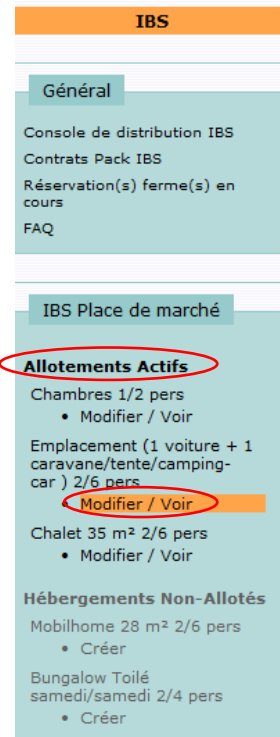
B - Modifier un stock sur un hébergement

Dans le module « IBS Place de marché », puis « Allotements Actifs », vous retrouvez les hébergements sur lesquels des stocks ont été créés.

Vous pouvez les modifier en cliquant sur « Modifier / Voir », puis sur  pour sélectionner la période concernée.

Pour ajouter des stocks supplémentaires, indiquer le nombre à ajouter dans « Ajouter des lignes » et « Sauver ».

Pour supprimer une ou plusieurs lignes de stock sur l'ensemble de la période, cochez une ou plusieurs lignes, et cliquez sur « Supprimer ».
NB : Une ligne correspond à un stock.



IBS

Général

- Console de distribution IBS
- Contrats Pack IBS
- Réservation(s) ferme(s) en cours
- FAQ

IBS Place de marché

Allotements Actifs

- Chambres 1/2 pers
 - Modifier / Voir
- Emplacement (1 voiture + 1 caravane/tente/camping-car) 2/6 pers
 - **Modifier / Voir**
- Chalet 35 m² 2/6 pers
 - Modifier / Voir

Hébergements Non-Allotés

- Mobilhome 28 m² 2/6 pers
 - Créer
- Bungalow Toilé samedi/samedi 2/4 pers
 - Créer

Quand vous enregistrez vos stocks, le système remet à jour vos offres sur tous les partenaires qui diffusent vos hébergements.

C – Gérer les plannings de stock IBS

a) IBS Place de marché :

Les plannings de disponibilité classique (que vous gérez manuellement ou à l'aide de la passerelle PMS) et l'allotement IBS sont liés :

- Si vous fermez vos plannings classiques dans Secureholiday (*Menu Hébergements > Disponibilités*), l'allotement que vous offrez au Pack IBS Place de marché se fermera automatiquement. Vous recevrez un mail qui vous en informera.
- Si vous ouvrez de nouveau des dates sur votre planning classique, l'allotement que vous offrez au Pack IBS ne se ré-ouvrira pas automatiquement.

Si une réservation IBS est faite via Secureholiday, les plannings se fermeront automatiquement (couleur bleue sur le planning). En survolant la réservation, vous connaîtrez le numéro de réservation correspondant :

Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
24	25	26	27	28	29	30	31
Booking : 1353337							

b) IBS Stock dédié :

Certains partenaires (Canvas, Travel Factory) fonctionnent avec du stock dédié : c'est un stock qui leur est réservé. L'allotement est donc à gérer de manière indépendante à l'allotement IBS Place de marché.

Travel Factory

Allotements Actifs

Sunélia Grand Family 34/36 m² (3 chambres) - 6 ans max 6/8 pers
[• Modifier / Voir](#)

Sunélia Confort 26/29m² (2 chambres) - 6 ans max 4/6 pers
[• Modifier / Voir](#)

Dans ce cas-là, vous avez une date de rétrocession à respecter. Elle apparait en bleu en dessous de la période d'allotement et est fixée en accord avec le partenaire.

>> Jeudi 01/03/2012 -> Samedi 31/03/2012 [1]											
Rétrocédé le mercredi 1 Février 2012											
Mars 2012	Jeu 1	Ven 2	Sam 3	Dim 4	Lun 5	Mar 6	Mer 7	Jeu 8	Ven 9	Sam 10	Dim 11
1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Les allotements sont bloqués jusqu'à la date de rétrocession. Au-delà de cette date, les croix noires disparaîtront et vous pourrez récupérer l'allotement pour vous. Si aucune action n'est faite par le camping, l'allotement continue à être diffusé sur le site partenaire.

Si l'allotement IBS Place de marché est fermé automatiquement suite à une fermeture des plannings classiques, l'allotement IBS stock dédié reste disponible. Vous recevrez un mail qui vous en informera.

ATTENTION :

✓ Si vous avez créé des offres de dernière minute / offre flash (ventes fermes), ces offres seront aussi diffusées sur les sites partenaires IBS. Vous garantisiez donc l'allotement pour ces offres ET pour les stocks créés pour IBS.

Si vous créez ce type d'offre, pensez à les supprimer ou les désactiver si vous êtes complets sur une période.

✓ Si aucun allotement IBS n'est créé, MAIS si vous créez des offres de dernière minute / offre flash et que vous les affectez au Pack IBS, les offres seront visibles sur les sites partenaires IBS.

Notes :

✓ Si aucune tarification dans Secureholiday ne correspond au stock créé dans IBS, l'offre ne sera pas reprise sur les sites partenaires.

✓ Lors de réservations faites sur le Pack IBS via les sites partenaires, le stock sera automatiquement fermé sur une des lignes (en bleu).

✓ Le système optimise le remplissage de vos hébergements en insérant la réservation sur la ligne qui permet la meilleure occupation.

II/ Réserveation IBS :

Toutes les réservations IBS sont des réservations FERMES. Vous ne pouvez pas les refuser.

A chaque réservation, vous recevez un email de confirmation qui résume la réservation. Cet email est automatiquement envoyé par le système Secureholiday.net.

Vous devez confirmer que vous avez vu cette réservation :

- soit à partir de l'email de confirmation en cliquant sur « CHECK ».
- soit sur votre interface Secureholiday.net, dans le menu à gauche dans « Réserveation ferme en cours » en cliquant sur « CHECK ».

Vous retrouverez toutes les réservations IBS dans le menu « Etat des Ventes ».

Réserveation IBS

Comment ça marche ?

Vos stocks sont diffusés sur les sites de nos partenaires que vous avez choisis sur votre interface d'administration en cochant les canaux de diffusion.

Les réservations se font en ligne et/ ou par les centres d'appels des partenaires qui le proposent.

Le client reçoit un bon d'échange Inter Booking Service ou du partenaire. A son arrivée, il vous le présente pour justifier de sa réservation et du paiement des prestations réservées.

En cas de non-présentation de ce bon d'échange :

Vous devez vérifier la réservation reçue de notre part par email et dans la rubrique « Etat des ventes » de votre interface Secureholiday,

Si des changements interviennent sur la réservation (modification ou annulation) :

Inter Booking Service ou le partenaire vous informe par email et par téléphone afin de valider les changements. Les documents remis aux clients font figurer les changements effectués.

Comment obtenir le règlement des séjours passés sur un des sites partenaires d'IBS ?

** Pour les réservations faites sur Travel Factory, Locasun, TravelSphere, Rent a Tent, Neo-Camping, Midi-Pyrénées Vacances Loisirs, CDT GERS, vous devez envoyer la facture à Interbooking Service :

** Pour les réservations faites sur le site de la France du Nord au Sud ou Canvas, vous devez envoyer la facture au partenaire directement.

III/ Console distribution IBS :

Ce menu vous permet d'activer ou désactiver les canaux de distribution du Pack IBS.

Dans ce tableau, vous y trouverez les caractéristiques de chaque canal : le distributeur, son taux de commission, les contrats nécessaires, les portails et affiliés...

Dans la liste des partenaires, on retrouve une série de canaux relatifs à Holiday Cheque. Vous pouvez les cocher uniquement si vous avez signé un accord avec Holiday Cheque (groupe Kawan).

10,
place Alfonse Jourdain
F - 31000 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

**www.
ctoutvert
.com**

SARL AU CAPITAL
DE 56 312,05 €
SIREN : 433 265 618
APE / NAF : 6202 A



Secureholiday.net
System

IV/ Contrats Pack IBS :

La diffusion de vos hébergements sur certains canaux du Pack IBS est soumise à la signature de contrats particuliers (France du Nord au Sud, Canvas...).

Ce menu permet de télécharger les contrats en format PDF et de nous les retourner par fax.

Les contrats nécessaires pour chaque canal sont spécifiés dans le menu « Console distribution IBS », dans la colonne « Contrat nécessaire ».

V/ Statistiques ventes IBS :

Vous pouvez consulter le nombre de résas que vous avez reçu via le Pack IBS dans le menu « **NEW – Statistiques ventes** » depuis l'interface Secureholiday (Menu Réservation).

Sélectionnez dans les filtres automatiques « Pack IBS / TO », puis sur « Générer Statistiques ».

Vous pouvez connaître le nombre de résas par :

- mois
- moteur (partenaire IBS)
- pays
- hébergement

Vous pouvez également faire un export sur Excel de vos statistiques.

10,
place Alfonse Jourdain
F - 31000 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

**www.
ctoutvert
.com**

SARL AU CAPITAL
DE 56 312,05 €
SIREN : 433 265 618
APE / NAF : 6202 A

Vos contacts :

Responsable commerciale Pack IBS : Nathalie Meneau (nathalie@ctoutvert.com)
Responsable production IBS : Lydie Jeandau (lydie@ctoutvert.com)
Responsable facturation : Sandrine Berdeil (sandrine@ctoutvert.com)

Messages d'erreur les plus communs Pack IBS



Secureholiday.net
System

Ajouter une nouvelle période

Les dates sélectionnées seront des dates incluses.

Période 30/12/2010 -> 17/12/2010

Combien 2

Ajouter

La date de fin de période doit être supérieure à la date de début de période et être supérieur à la date d'aujourd'hui

Le problème : Vous essayez de créer une période pour gérer vos stocks sur une période déjà passée au moment où vous voulez la créer OU la date de fin de période est inférieure à la date de début.

La solution : Changez vos dates pour créer une période correcte.

* * * * *

Ajouter une nouvelle période

Les dates sélectionnées seront des dates incluses.

Période 30/12/2010 -> 08/01/2011

Combien

Ajouter

Vous devez spécifier combien d'hébergements de ce type vous mettez à disposition, vous pourrez ensuite faire des modifications à tout moment.

Le problème : Vous essayez de créer une période pour gérer vos stocks et vous voulez l'enregistrer mais vous n'avez pas attribué de stock sur cette période.

La solution : Attribuez au minimum un stock sur cette période puis cliquez sur « Ajouter ».

* * * * *

Ajouter une nouvelle période

Les dates sélectionnées seront des dates incluses.

Période 02/04/2011 -> 10/04/2011

Combien 2

Ajouter

Votre période n'est pas prise en compte car ces dates seraient à cheval avec les autres périodes de cet hébergement

Le problème : Vous essayez de créer une nouvelle période sur une période déjà créée qui comporte en partie ou totalité les dates que vous désirez créer.

La solution : Modifiez vos dates pour créer une période qui ne comporte aucune date dans une période déjà existante.

10,
place Alfonse Jourdain
F - 31000 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

www.
ctoutvert
.com

SARL AU CAPITAL
DE 56 312,05 €
SIREN : 433 265 618
APE / NAF : 6202 A