

Passerelle PMS PMS / Secureholiday



Secureholiday.net
System

1/ Paramétrage et activation passerelle

Une fois que les paramétrages de la passerelle sont effectués dans votre PMS, vous pouvez paramétrer et activer la passerelle PMS dans Secureholiday.

Connectez-vous sur votre interface de pilotage Secureholiday :
<http://www.secureholiday.net/admin> et entrez votre Login et Password.

Puis cliquez sur « Passerelle PMS » dans le menu « Liaison PMS ».
Pour une première connexion, vous devez saisir l'identifiant passerelle généré par votre PMS.

Etape 1 : Liaison des produits

Sélectionnez un produit Secureholiday, puis sélectionnez le produit PMS correspondant et cliquez sur « Lier », en dessous du tableau.

Renouvelez l'opération jusqu'à ce que tous les produits Secureholiday soient liés.

Les produits Secureholiday passent en rouge avec la mention « Already linked », une fois qu'ils sont liés.

Les produits PMS passent en orange avec la mention « Already linked » à la fin du nom du produit, une fois qu'ils sont liés.

NB : Les produits Secureholiday ne peuvent être liés qu'une seule fois, alors que les produits PMS peuvent être liés à plusieurs produits. Il s'agit de la liaison multiple. Pour l'activer, contactez-nous.

NB : La passerelle peut fonctionner même si tous les produits PMS ne sont pas liés.

NB : Pour délier des produits, aller en bas de page sur la « Table des liaisons effectives » et cliquer sur le bouton gris < -- > de la liaison que vous voulez défaire.

Les produits déliés repasseront en vert, dans le premier tableau « Liste des hébergements ».

Etape 2 : Liaison des options (= suppléments tarifaires)

En bas de page, aller dans la « Table des liaisons effectives ».

Cliquez sur le nom de l'hébergement Secureholiday (en bleu) pour afficher les options de ce produit dans les deux systèmes.

Sélectionnez une option Secureholiday, puis sélectionner l'option PMS correspondante et cliquer sur « Lier », en dessous du tableau.

Les options Secureholiday et PMS passent en rouge avec la mention « Already linked » et apparaissent dans la liste des options déjà liées.

NB : Les options ne peuvent être liées qu'une seule fois.

NB : La passerelle peut fonctionner même si toutes les options ne sont pas liées.

Une option Secureholiday non liée empêchera l'intégration automatique de la réservation dans le PMS.

NB : Pour délier des options, cliquer sur le bouton gris < -- > de la liaison dans la liste des options déjà liées.

10,
place Alfonse Jourdain
F - 31000 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

[www.
ctoutvert
.com](http://www.ctoutvert.com)

SARL AU CAPITAL
DE 56 312,05 €
SIREN : 433 265 618
APE / NAF : 6202 A

Etape 3 : Activation de la passerelle PMS

Cliquez sur le bouton 1 du Mode PMS 100% / Pré-booking.

Les 3 niveaux de la passerelle sont, par défaut, cochés :

- Mise à jour automatique de la disponibilité : la mise à jour se fait une fois par jour à minuit.
- Vérification de la disponibilité pendant le processus de réservation : dès qu'un internaute clique sur le bouton « Réserver » et avant qu'il indique son numéro de carte bancaire, nous réinterrogeons le PMS pour s'assurer de la disponibilité.
- Intégration automatique des réservations dans le PMS : une fois qu'une réservation est acceptée dans Secureholiday, elle est envoyée au PMS pour y être intégrée.

0-Mode classique :

Si on réactive le mode classique, les produits restent liés, mais la passerelle ne fonctionne plus. L'établissement a de nouveau la main sur les plannings Secureholiday.

Afin d'éviter d'attendre minuit que vos plannings soient mis à jour automatiquement, vous pouvez forcer leur mise à jour.

Pour cela, cliquez sur le bouton « Forcer la mise à jour de votre planning ». Puis attendez quelques secondes la confirmation que la mise à jour a été effectuée.

2/ Suivi intégration des réservations

Connectez-vous sur votre interface de pilotage Secureholiday :

<http://www.secureholiday.net/admin> et entrez votre Login et Password.

Puis cliquez sur « Intégration réservations ».

Intégration PMS des réservations						
par date de vente		Septembre - 2008		par date de séjour		
7 Reservation(s) Intégration réussie Intégration échouée						
Date vente	N° réss	nom client	Vérification de la disponibilité	N° Réss PMS	Forcer intégration	
02/09/2008	443591	Egenolf	TRUE	443591RIV		
08/09/2008	444615	PRINCIPATO	TRUE	444615RIV		
09/09/2008	444833	faraud	TRUE	444833RIV		
09/09/2008	444749	THOMAS	TRUE	444749RIV		
11/09/2008	445044	olive	TRUE	445044RIV		
19/09/2008	445881	Erstad-Jensen	TRUE	445881RIV	Forcer intégration	
22/09/2008	446057	ANTON	TRUE	446057RIV	Forcer intégration	

Vérification de la disponibilité

- TRUE : vérification effectuée lors de la réservation
- ERROR : pas de vérification de disponibilité

Réservations PMS

En vert : les intégrations qui ont réussies (avec la référence PMS de la réservation).

En rouge : les intégrations qui ont échouées.

Principaux messages d'erreur indiqués dans ce cas-là :

« Ce produit n'est lié à aucun produit dans votre PMS. Votre réservation n'a pas pu être intégrée dans votre PMS »

«Un problème a été détecté. Votre réservation n'a pas pu être intégrée dans votre PMS »

«Serveur PMS indisponible. »

ATTENTION : En cliquant sur «Disfonction Payment » dans Secureholiday, la réservation ne s'annule pas dans votre PMS.



Secureholiday.net
System

10,
place Alfonse Jourdain
F - 31000 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

www.
ctoutvert
.com

SARL AU CAPITAL
DE 56 312,05 €
SIREN : 433 265 618
APE / NAF : 6202 A