



Secureholiday.net
System

10,
place Alfonse Jourdain
F - 31000 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

www.
ctoutvert
.com

SARL AU CAPITAL
DE 56 312,05 €
SIREN : 433 265 618
APE / NAF : 6202 A

Bon de commande - Services Marketing

Saison 2012 - Tarifs valables jusqu'au 30.09.2012

PRODUITS MARKETING

PACK E-TRAFIC

Générateur de trafic Internet leader du marché. Abonnement annuel : **12 mois.** **595 € H.T.**
Principaux partenaires: **routard.com, vacances.com, camping-direct.eu, camping2be.com, lastminute-camping.com, Camping-frankrijk.nl, Camping.info, Holiday-on-line.com,...**

PACK PAY PER CLICK

Générateur de trafic Internet au coût par clic.
Principaux partenaires: **camping-bon.com, campingdiscount.net, campingetnature.net, camping-france.fr, Atlantis Image, Outcamp.net, Vacancesvuesduciel.fr, camping-tour.fr, guide-camping-france.fr, maplage.fr, campingdispo.fr...**

- 500 clics à 0,30 € **150 € H.T.**
- 1000 clics à 0,29 € **290 € H.T.**
- 3000 clics à 0,27 € **270 € H.T. x3**

PACK TOURING CLUB – ÉVOLUTION DU PACK ANWB

Diffusion des disponibilités sur les portails : **ANWB, Alan Rogers, AA, Caravan Club, Touring Club Suisse, Pasar.be** et autres affiliés.

10% de commission sur les ventes selon contrat ANWB spécifique à signer **Adhésion Gratuite**

PACK IBS

Tour operating à la carte, diffusion sur La France du Nord au Sud, Travel Factory...

Commission modulable et éligibilité selon contrat IBS spécifique à signer **Adhésion Gratuite**

FRAIS DE MISE EN PLACE / PASSERELLES

Paramétrage de Secureholiday.net

Formation téléphonique gratuite.

Assistance téléphonique (sans n° surtaxé).

- Vous faites le paramétrage de Secureholiday : 0€
- Ctoutvert fait votre mise à jour : 80€ H.T.
- Ctoutvert fait votre saisie initiale : 130€ H.T.

Passerelle avec votre logiciel de gestion de planning

Rivages, Plein Air, Stratech, Thélis, Enaïa, AICM, Logmis, I-resa, Inaxel, incluse quel que soit le produit commandé. Demandez à votre fournisseur le coût de la passerelle.

- Mise en place par Ctoutvert 50€ H.T.
- Mise en place par l'établissement 0€ H.T.

NOM ETABLISSEMENT :

SOCIETE	
ADRESSE	
CODE POSTAL	VILLE
N. T.V.A. INTRA	
TELEPHONE	FAX
E-MAIL	SITE WEB
PERSONNE SIGNATAIRE	

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente.

Date : / /

Signature :

Article 1 Objet

Les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles entre Ctoutvert et le client. Le client s'engage à utiliser le système Secureholiday.net dans les termes et conditions ci-après définis. Quel que soit le produit commandé dans le cadre du système Secureholiday.net, Ctoutvert vous fait bénéficier d'un droit d'utilisation du système Secureholiday.net 4.8.4. Par ce droit, vous bénéficiez de l'ensemble des mises à jour effectuées. Ce droit d'utilisation du système ne vous en donne pas la propriété. Ce droit n'est pas transférable à une autre société ou un autre établissement de vacances d'une même société.

Article 2 Saisie

Vous portez l'entière responsabilité des données indexées par vous, par Ctoutvert ou par un tiers et diffusées par le système. Vous êtes tenu de vérifier la véracité des informations en ligne. Les forfaits de saisie et de mise à jour de vos tarifs par Ctoutvert comprennent un maximum de 7 hébergements. Au delà de ce nombre, nous vous contacterons pour approbation d'un devis.

Article 3 Obligations de Ctoutvert

Ctoutvert s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour fournir un service en continu, sans le garantir en raison des caractéristiques de l'Internet. Ctoutvert s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour remettre en ligne le service en cas d'interruption dans les délais les plus courts. Ctoutvert ne versera aucun dédommagement pour interruption de service ou pour toute autre panne. Ctoutvert vous fournit un service technique et des partenariats, et ne prend en aucun cas la responsabilité de vos offres et de vos tarifs consentis aux internautes. En cas de litige entre un internaute et votre établissement, Ctoutvert ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable. Les données commerciales que Ctoutvert conservera sur les clients ayant acheté en ligne via votre site et le système Secureholiday.net resteront de votre entière propriété. Ctoutvert s'engage à ne jamais diffuser, vendre ou louer cette information sauf convention particulière signée par vos soins. Ctoutvert se permettra seulement des actions d'e-mailing d'autopromotion sur les internautes ayant réservé un séjour dans votre établissement sur les portails du Pack E-Trafic ou Pack Pay per Click.

Article 4 Obligations du client

Vous vous engagez :

- à mettre à jour vos disponibilités aussi souvent que nécessaire ;
- à utiliser le système de réservation pour répondre aux demandes et à ne pas refuser de réservations en contactant directement le client ;
- à utiliser le fichier client constitué via le système conformément à la réglementation en vigueur notamment dans le strict cadre de votre activité commerciale et à ne jamais utiliser ou laisser utiliser ces informations à d'autres fins ;
- à supprimer le client de vos listes de mailing ou d'e-mailing s'il en fait la demande, quel qu'en soit le moyen ;
- à n'utiliser le numéro de carte bancaire que pour débiter le montant de l'acompte inscrit sur la commande, puis le détruire immédiatement après le débit.

Nous vous rappelons que :

- l'information concernant les numéros de carte bancaire des consommateurs ayant réservé ne vous est accessible qu'une fois par mesure de sécurité ;
- le système Secureholiday.net sécurise cette information pendant le stockage comme pendant la transmission ;
- vous n'avez pas le droit de stocker ces informations sur support numérique.

Article 5 Conditions particulières

5.1 Le Pack Touring Club et Pack IBS feront l'objet d'un contrat spécifique vous liant directement aux partenaires ou à Ctoutvert. Les conditions spécifiques de ces contrats s'ajouteront aux présentes conditions.

5.2 Le Pack E-Trafic a pour objet de générer du trafic vers votre site web, en fonction de la disponibilité. Le Pack E-Trafic comprend une liste de partenaires qui peut être modifiée à tout moment. Le client ne pourra pas demander de dommages et intérêts si un partenariat s'arrête en cours d'année.

5.3 Le Pack Pay Per Click a pour objet de mettre, sur différents sites affiliés, un moteur de recherche de disponibilités issu du système Secureholiday.net de Ctoutvert. Chaque clic sur le lien dirigeant l'internaute vers le site Internet personnel de l'établissement sera comptabilisé. Chaque clic comptabilisé fera l'objet d'une facturation selon une modélisation décrite en article 6.2. Ctoutvert est responsable de la comptabilisation des redirections. Dans le cas d'une redirection qualifiée sur la disponibilité, Ctoutvert devra donner un accès en ligne à l'établissement montrant le détail de chaque redirection, la date de la recherche, la date de début de recherche de disponibilités, la langue de la recherche, le type d'hébergement recherché (emplacement ou locatif), la désignation du moteur de recherche, le référant et l'adresse IP. Le client ne pourra pas demander de dommages et intérêts si un partenariat s'arrête en cours d'année.

5.4 Suspension du service Chaque portail Internet du système Secureholiday.net (dans le cadre du Pack E-Trafic, Pack Pay-per-Click, Pack Touring Club et Pack IBS) est sujet à un contrôle concernant la mise à jour de vos disponibilités et le taux d'acceptation des réservations afin de fournir le meilleur service à l'internaute pour une meilleure pérennité du service. Le modérateur, en charge de ce contrôle, pourra sans aucune justification et sans aucun dédommagement ou remboursement suspendre de manière momentanée ou définitive la présence de votre établissement sur un, plusieurs ou tous les sites partenaires. Dans ce cas de figure, votre établissement sera prévenu par e-mail. Certains portails du Pack E-Trafic ou les produits Pack Touring Club et Pack IBS auront une fonction de suspension automatique de votre établissement dans le cas où votre dernière mise à jour est supérieure à un nombre de jours déterminé par chaque partenaire. Vous serez informé de la suspension par e-mail. La remise à jour de vos disponibilités annulera cette suspension de manière automatique et immédiate.

Article 6 Conditions de règlement et de facturation : Règlement à 30 jours de la date de facturation. Tout retard de règlement entraînera une suspension immédiate du service. Les sommes facturées resteront dues.

6.1 Facturation Pack E-Trafic

Le Pack E-Trafic sera facturé à la mise en ligne du service ou dans un délai maximum de 2 mois suivant la signature du bon de commande, sauf accord particulier concernant la date de mise en ligne. Le service est facturé pour une durée de 12 mois.

6.2 Facturation Pack Pay per Click

Chaque internaute qualifié sur la disponibilité de l'établissement et redirigé vers le site Internet de l'établissement sera compté et comptabilisé au tarif du forfait de clics choisis par l'établissement (0.30€ H.T, 0.29€ H.T, 0.27€ H.T). Chaque internaute non qualifié sur la disponibilité et redirigé vers le site Internet de l'établissement sera compté et comptabilisé au tarif de 0.170 € H.T. Ces montants seront décomptés du forfait choisi dans le bon de commande. Un forfait est facturé au premier clic consommé.

Article 7 Résiliation et reconduction

Le Pack E-Trafic sera reconduit annuellement et automatiquement. Vous pouvez mettre un terme à ce contrat un an après sa signature par simple courrier. En cas de reconduction, les tarifs des Packs commandés peuvent subir des modifications. Le tarif de référence est celui en vigueur au jour de facturation.

Dans le cadre du Pack Pay per Click, la reconduction n'est pas automatique. Le contrat n'est pas limité dans le temps, il s'intrompt lorsque le forfait est entièrement consommé. Toute modification des présentes conditions générales de vente, pouvant entraîner une évolution du service rendu, sera communiquée à l'établissement préalablement à son entrée en vigueur. Le refus par l'établissement de cette modification entraînera pour celui-ci la suspension définitive du service, avec simple remboursement de la part non consommée des forfaits déjà réglés, sans qu'il puisse prétendre à aucune autre forme de dédommagement.

Article 8 Droit applicable Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de Commerce de Toulouse.

Validité des tarifs de base : jusqu'au 30/09/12.

En conformité avec la loi du 6 janvier 1978 (modifiée) relative à l'informatique, aux fichiers, aux libertés, le traitement de données nominatives réalisées à partir de Secureholiday.net a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 1310598. Nous garantissons au client que Ctoutvert ne stocke aucune information personnelle, les informations fournies par les internautes dans le cadre du système de réservation sont à usage exclusif de la réservation et ne sont en aucun cas divulgués, commercialisés à des tiers.