

Bon de commande - Services Techniques

Saison 2012 - Tarifs valables jusqu'au 30.09.2012

SYSTEMES DE VENTE EN LIGNE ET DE COMMERCIALISATION DE VOTRE OFFRE

PACK INDIVIDUEL

Système de vente en ligne intégré sur votre site personnel. Abonnement annuel : **12 mois**.

- Base de tarif établissements >70 emplacements _____ **490 € H.T.**
- Base de tarif établissements <70 emplacements _____ **340 € H.T.**
- Base de tarif établissements <10 emplacements _____ **200 € H.T.**

PACK INDIVIDUEL PREMIUM

Votre Espace Réservation, version optimisée pour le Web 2.0 et les offres spéciales

- Base de tarif établissements >70 emplacements _____ **840 € H.T.**
- Base de tarif établissements <70 emplacements _____ **690 € H.T.**
- PACK INDIVIDUEL FACEBOOK** _____ **0 € H.T.**

PACK INDIVIDUEL MOBILE

Système de réservation en ligne adapté aux mobiles

260 € H.T.

MINI SITE INDIVIDUEL MOBILE

Mini site mobile avec URL dédiée de votre camping en .mobi et réservation en ligne

360 € H.T.

Sur tous les Pack Individuel et Mobile, à ajouter au tarif de base :

+0,24€ HT par réservation, sur les résultats des 12 mois précédents.

FRAIS DE MISE EN PLACE / PASSERELLES / PAYBOX

Paramétrage de Secureholiday.net

Formation téléphonique gratuite.

Assistance téléphonique (sans n° surtaxé).

- Vous faites le paramétrage de Secureholiday : 0€
- Ctoutvert fait votre mise à jour : 80€ H.T.
- Ctoutvert fait votre saisie initiale : 130€ H.T.

Passerelle avec votre logiciel de gestion de planning

Rivages, Plein Air, Stratech, Thélis, Enaïa, AICM, Logmis, I-resa, Inaxel incluse quel que soit le produit commandé.

Demandez à votre fournisseur le coût de la passerelle.

- Mise en place par Ctoutvert 50€ H.T.
- Mise en place par l'établissement 0€ H.T.

Option paiement direct Paybox / Plateforme interbancaire

Forfait de mise en place par Ctoutvert 80€ H.T. Location du système auprès de PayBox – contrat spécifique.

Tarifs indicatifs 2012 : Mise en place 145 € HT (année 1 uniquement) - Abonnement (prélèvement unique à la signature du contrat des mensualités jusqu'au 31/12/12) 19.75€ HT par mois et coût par interrogation 0,093 € (2 interrogations / réservation).

NOM ETABLISSEMENT :

SOCIETE :

ADRESSE :

CODE POSTAL :

VILLE :

N° T.V.A. INTRA:

TEL :

FAX :

EMAIL :

SITE WEB

PERSONNE SIGNATAIRE

Je declare avoir pris connaissance des conditions generals de vente.

Date : / /

Signature :

Secureholiday.net
System

10,
place Alfonse Jourdain
F - 31000 Toulouse

tel. +33 5 61 47 23 53
fax. +33 5 34 40 84 77

www.
ctoutvert
.com

SARL AU CAPITAL
DE 56 312,05 €
SIREN : 433 265 618
APE / NAF : 6202 A

Conditions générales de vente / Solutions techniques

Article 1 Objet

Les présentes conditions visent à définir les relations contractuelles entre Ctoutvert et le client. Le client s'engage à utiliser le système Secureholiday.net dans les termes et conditions ci-après définis. Quel que soit le produit commandé dans le cadre du système Secureholiday.net, Ctoutvert vous fait bénéficier d'un droit d'utilisation du système Secureholiday.net 4.8.4. Par ce droit, vous bénéficiez de l'ensemble des mises à jour effectuées. Ce droit d'utilisation du système ne vous en donne pas la propriété. Ce droit n'est pas transférable à une autre société ou un autre établissement de vacances d'une même société.

Article 2 Saisie

Vous portez l'entière responsabilité des données indexées par vous, par Ctoutvert ou par un tiers et diffusées par le système. Vous êtes tenu de vérifier la véracité des informations en ligne. Les forfaits de saisie et de mise à jour de vos tarifs par Ctoutvert comprennent un maximum de 7 hébergements. Au delà de ce nombre, nous vous contacterons pour approbation d'un devis.

Article 3 Obligations de Ctoutvert

Ctoutvert s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour fournir un service en continu, sans le garantir en raison des caractéristiques de l'Internet. Ctoutvert s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour remettre en ligne le service en cas d'interruption dans les délais les plus courts. Ctoutvert ne versera aucun dédommagement pour interruption de service ou pour toute autre panne. Ctoutvert vous fournit un service technique et des partenariats, et ne prend en aucun cas la responsabilité de vos offres et de vos tarifs consentis aux internautes. En cas de litige entre un internaute et votre établissement, Ctoutvert ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable. Les données commerciales que Ctoutvert conservera sur les clients ayant acheté en ligne via votre site et le système Secureholiday.net resteront de votre entière propriété. Ctoutvert s'engage à ne jamais diffuser, vendre ou louer cette information sauf convention particulière signée par vos soins.

Article 4 Obligations du client

Vous vous engagez :

- à mettre à jour vos disponibilités aussi souvent que nécessaire ;
- à utiliser le système de réservation pour répondre aux demandes et à ne pas refuser de réservations en contactant directement le client ;
- à utiliser le fichier client constitué via le système conformément à la réglementation en vigueur notamment dans le strict cadre de votre activité commerciale et à ne jamais utiliser ou laisser utiliser ces informations à d'autres fins ;
- à supprimer le client de vos listes de mailing ou d'e-mailing s'il en fait la demande, quel qu'en soit le moyen ;
- à n'utiliser le numéro de carte bancaire que pour débiter le montant de l'acompte inscrit sur la commande, puis le détruire immédiatement après le débit.

Nous vous rappelons que :

- l'information concernant les numéros de carte bancaire des consommateurs ayant réservé ne vous est accessible qu'une fois par mesure de sécurité ;
- le système Secureholiday.net sécurise cette information pendant le stockage comme pendant la transmission ;
- vous n'avez pas le droit de stocker ces informations sur support numérique.

Article 5 Conditions particulières

5.1 Pack Web 2.0

L'établissement décidera d'activer ce pack à sa libre appréciation. Il a le libre choix de conserver et diffuser un avis. L'établissement accepte et reconnaît qu'il est seul responsable des informations et avis sur son établissement. La diffusion des avis est sans réserve pour les clients, utilisateurs et partenaires du système Secureholiday.net. Ctoutvert se réserve le choix des diffuseurs. L'établissement et Ctoutvert acquièrent une copropriété sur ces avis.

Le consommateur a été informé préalablement et a accepté les conditions d'utilisation de ces avis. L'établissement ne souhaitant plus utiliser ce module pourra l'interrompre à tout moment.

5.2 Passerelle Technique (Alliance Réseaux, B2F, Autres)

Cette passerelle technique ne donne en aucun cas le droit d'installer le système sur son site individuel. Dans le cas où l'installation est effectuée de manière frauduleuse, Ctoutvert facturera au camping utilisant les données ou les pages Secureholiday.net le montant en vigueur du Pack Individuel le jour où la fraude est constatée.

Article 6 Conditions de règlement et de facturation : Pack Individuel, Option Pack Individuel Premium et Pack Individuel Mobile

Règlement à 30 jours date de facturation. Le Pack Individuel, Pack Individuel Premium et Pack Individuel Mobile seront facturés à la mise en ligne sauf cas d'essai gratuit où la facturation sera établie à la fin de la période d'essai après la signature d'un nouveau bon de commande pour un an. Si l'établissement ne souhaite pas conserver le Pack Individuel à la suite de l'essai, il devra désinstaller le système dans les deux semaines suivant la date de fin d'essai, au-delà de ces deux semaines, la facturation pour un an de service sera établie de manière automatique. Tout retard de règlement entraînera une suspension immédiate du service. Le service est facturé pour une durée de 12 mois à compter de la date de facturation.

Article 7 Résiliation et reconduction

Le Pack Individuel, Option Pack Individuel Premium et le Pack Individuel Mobile seront reconduits automatiquement sur le tarif de base avec un coût par réservation de 0.24 €H.T sur les résultats des 12 mois précédents. Vous pouvez mettre un terme à ces contrats un an après sa signature par simple courrier ou par l'envoi d'une commande différente. En cas de reconduction, les tarifs des Packs commandés peuvent subir des modifications. Le tarif de référence est celui en vigueur au jour de facturation.

Toute modification des présentes conditions générales de vente, pouvant entraîner une évolution du service rendu, sera communiquée à l'établissement préalablement à son entrée en vigueur. Le refus par l'établissement de cette modification entraînera pour celui-ci la suspension définitive du service, avec simple remboursement de la part non consommée des forfaits déjà réglés, sans qu'il puisse prétendre à aucune autre forme de dédommagement.

Article 8 Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du tribunal de Commerce de Toulouse.

Validité des tarifs de base : jusqu'au 30/09/12.

En conformité avec la loi du 6 janvier 1978 (modifiée) relative à l'informatique, aux fichiers, aux libertés, le traitement de données nominatives réalisées à partir de secureholiday.net a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro 1310598. Nous garantissons au client que Ctoutvert ne stocke aucune information personnelle, les informations fournies par les internautes dans le cadre du système de réservation sont à usage exclusif de la réservation et ne sont en aucun cas divulgués, commercialisés à des tiers.